

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА "БЪДЕЩЕ"

Настоящите Общи условия уреждат правилата за издаване и ползване на клубна карта „Бъдеще“ (**Клубна карта**), в рамките на партньорска програма, създадена и организирана от „ПОД-Бъдеще“ АД (**Дружеството**). Партньорската мрежа на „ПОД-Бъдеще“ АД обхваща голямо разнообразие от търговски обекти, развиващи своята дейност в най-различни области – изкуство, спорт, финанси, здраве и още много други.

1. ИЗДАВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА „БЪДЕЩЕ“

1.1. Издаването и получаването на Клубната карта се извършва по един от следните начини:

- лично явяване в Централния офис на Дружеството на адрес:
гр. София, бул. „Христофор Колумб“ 43, ет. 7;
- чрез интернет страницата на Дружеството на адрес:
www.budeshte.bg през профила на осигуреното лице;
- чрез мобилното приложение на „ПОД-Бъдеще“ АД;
- при прехвърляне на осигурено лице в един от пенсионните фондове, управлявани от „ПОД-Бъдеще“ АД.

1.2. Всяка клиентска карта е собственост на издаващото я дружество „ПОД-Бъдеще“ АД.

1.3. Издадената клубна карта се получава на място в Централния офис на Дружеството или се изпраща на посочен в заявката или в заявлението за промяна на участие адрес.

1.4. Всяко лице, което е осигурено в някоя от пенсионните фондове, управлявани от Дружеството, има право да получи клубна карта по един от горепосочените начини. Клубната карта предоставя възможност да се ползват различни видове отстъпки и промоции при закупуване на стоки и/или услуги от избрани търговски обекти на партньорите на Дружеството, обявени на сайта: www.budeshte.bg, на територията на страната, валидни към момента на закупуване на стоките/предоставяне на услугата. Актуален списък на всички партньори и предоставяните от тях отстъпки са публикувани в раздел „Партньори“ и раздел „Топ оферти“ на посочения интернет сайт.

1.5. Партньорите на Клуб Бъдеще си запазват правото да променят размера и условията за ползване на отстъпките по Клубни карти „Бъдеще“ като Дружеството не носи отговорност при промяната им или ако някой от партньорите не е уведомял своевременно Дружеството, за отпадане или отмяна на някоя от отстъпките за целите на актуализация на информацията на сайта на „ПОД-Бъдеще“ АД.

1.6. Клубната карта е лична, като всяко осигурено лице има право само на една клиентска карта.

1.7. При прекратяване на членство или прехвърляне в друг фонд за допълнително пенсионно осигуряване, картодържателят следва да върне издадената му карта.

2. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНАТА КАРТА

2.1. Притежателите на Клубна карта имат право да я използват във всички обекти на обявените на сайта на Дружеството партньори, участници в програмата, съобразно определените в тези Общи условия правила.

2.2. Клубната карта не е кредитна или дебитна карта. Картодържателите не могат да извършват финансови операции с картата, а могат единствено да се възползват от привилегиите, съгласно тези Общи условия, определени и обявени от Дружеството.

2.3. За да се възползва от отстъпката, картодържателят трябва да представи клиентската си карта на касата в съответния търговски обект, преди финализирането на покупката и издаването на касовия бон или промо код, предоставен от съответния Партньор. Дружеството не отговаря за качеството и срока на предоставяне на стоки/услуги от Партньорите на Програмата.

2.4. Клиентите на Дружеството, които са свалили и ползват мобилното приложение на „ПОД-Бъдеще“ АД, при заявка за получаване на Клубна карта, ще получат и бар код, който може да се използва вместо Клубната карта в онези търговски обекти, които разполагат със съответните устройства за разчитане на кода. В останалите обекти, картодържателят следва да представи своята Клубна карта, за да ползва съответните отстъпки. Дружеството не отговаря при отказ на Партньор да предостави предварително обявена отстъпка на картодържател по причини, които са извън контрола на Дружеството.

2.5. Дружеството не носи отговорност за използването на предимствата от страна на трети лица, когато Клубната карта е била отчуждена от ползвателя на картата.

2.6. В случай на кражба, повреждане, унищожаване или на загубване на картата, осигуреното лице може да сигнализира по един от следните начини: директно в Централния офис на Дружеството, посочен по-горе, на телефон 0700 14 250, или на електронна поща: office@budeshte.bg.

2.7. В случаите на иззубена, открадната или повредена карта Дружеството преиздава същата след получаване на уведомление по т.2.6. от Общите условия.

2.8. Дружеството не носи отговорност спрямо ползвателите на Клубна карта „Бъдеще“ за каквато и да е промяна в Общите условия, модификация на партньорската програма или нейното прекратяване, доколкото същите разбират и се съгласяват, че програмата е организирана по едностранна инициатива на Дружеството и по никакъв начин не задължава клиентите на „ПОД-Бъдеще“ АД да участват в нея.

3. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

3.1. Правни основания и цели на обработване

„ПЕНСИОННО-ОСИГУРИТЕЛНО ДРУЖЕСТВО - БЪДЕЩЕ“ АД, ЕИК 131125704, седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Христо Белчев“ 3, адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Христофор Колумб“ 43, интернет адрес: www.budeshte.bg, електронна поща: office@budeshte.bg и телефон за контакт: 0700 14 250 и контакти с длъжностното лице по защита на данните: електронна поща: dpo@budeshte.bg е Администратор на личните данни на ползвателите на Клубна карта „Бъдеще“.

За обработването на личните данни на ползвателите, „ПОД Бъдеще“ АД се позовава на следните правни основания и цели:

Изпълнение на договора - за да бъде изпълнен предметът на тези

Общи условия и за използване Клубна карта „Бъдеще“, а именно: индивидуализиране на ползвателя на картата, изпращане на физически носител, кореспонденция между страните, получаване на преимущества от ползвателите във връзка с покупки на стоки и услуги на Партньори на Програма „Бъдеще“, е необходимо обработване на лични данни, предоставени от ползвателя при попълване на заявка за получаване на карта. „ПОД-Бъдеще“ АД не обработва данни относно покупки, при които картата е била използвана за получаване на отстъпка.

Легитимни интереси: Някои начини на обработване на лични данни са необходими за защита на законни интереси на „ПОД-Бъдеще“ АД или на трети лица. Например: обработване на статистическа и неидентифицираща информация при попълване на анонимни анкети, мерки за подобряване на информационната сигурност и поддръжка, и развита на информационни продукти и услуги, хостинг услуги, обработване на данни за нуждите на установяване и упражняване на правни претенции в случаите на дела и производства пред административни или съдебни органи.

„ПОД-Бъдеще“ АД, за да информира притежателите на картата за актуалните предложения на Партньорите на Програмата може да предоставя регулярна информация чрез контакт по телефон, поща, имейл, SMS или всякакви други приложими средства за комуникация с оглед данните на контакт на съответния ползвател, които са получени във връзка с регистрацията на профил в програмата или заявка на клубна карта за продукти и услуги на партньорите и при условие, че участникът не направя изрично възражение срещу такава комуникация. Предоставянето на такава информация може да включва информация относно продукти или/и оферти и/или игри, комуникация за осъществяване на проучване с цел подобряване на предоставяните продукти и услуги на партньорите, както и други промоционални дейности и услуги, и следване на други подобни цели.

Законно задължение, което се прилага спрямо Администратора: Лични данни могат да бъдат обработвани от Администратора, в случай на изпълнение на негови правни задължения, като например, когато това се изисква от данъчните органи с оглед на проверки или за спазване на задължения, проверки от публични органи, на които Дружеството е поднадзорно, съобразно предмета си на дейност, органи по защита на потребителски права и други.

Съгласие: Ползвателят ще бъде поканен да даде своето конкретно, недвусмислено и свободно съгласие, когато не е налице друго правно основание за обработване на данни преди обработването да започне. Съгласието за обработване на лични данни може да бъде оттеглено от субекта по всяко време и на всяко основание, без да засяга законсъобразността на обработката преди оттеглянето му.

3.2. Видове лични данни: Лични данни, които ползвателят предоставя при активиране и ползване на профил в Програма „Бъдеще“, чрез уебсайта или мобилното приложение „Бъдеще“, лични данни, предоставени при заявяване на Клубна карта:

- имена, адрес за кореспонденция, мобилен телефонен номер към български мобилен оператор, електронен адрес;

- ЕГН и осигурителен номер, когато се използват за вход в профила;

- данни, генерирани от електронни системи (логове), които могат да се запазят за доказателство, че ползвателят е получил дадено уведомление или е извършил определено електронно изявление;

- анонимизирани данни от попълване на анкети за изследване на клиентското удовлетворение и желаниа.

3.3. Категории получатели на данни: Компаниите, които отговарят за актуализирането и поддръжката на електронни услуги и системи, външни партньори, които могат да предлагат услуги по обслужване по телефона (кол центрове) и/или услуги по анализ на данни, оператори на почтенски услуги, публични органи, които по закон имат право да достъпват го данни. „ПОД-Бъдеще“ АД не споделя лични данни на ползвателите на Клубна карта „Бъдеще“ с партньори на Програмата. Ако решите да предоставите свои данни на Партньор на програмата във връзка с конкретна покупка или при поискване в търговски обект на партньор на Програмата, моля проверете каква е политиката за обработване на лични данни на конкретния търговец.

3.4. Права на субектите на данни: Всеки ползвател на Клубна карта „Бъдеще“, в качеството си на субект на данни, може да упражни по всяко време регламентирани от Общия регламент за защита на личните данни 679/2016 права, по-специално – регламентирани в чл. 12-23, както и съгласно предвиденото в националното законодателство на Република България, по реда и при условия на Правила за упражняване правата на субектите на лични данни в „ПОД-Бъдеще“ АД; (<https://www.budeshte.bg/uploads/files/filepath20181002751.pdf>), с което съдържането с приемането на тези условия ползвателят декларира, че се е запознал и разбира. Всякаква информация за обработването на лични данни на физически лица от страна на Дружеството във връзка с осъществяването на основната му дейност е достъпна в секцията „Защита на личните данни“ на официалния уебсайт - www.budeshte.bg, в офисите на Дружеството или при изрично поискване на адресите за контакт с Администратора.

3.5. Срок за съхранение на лични данни: Данните на ползвател на Клубна карта „Бъдеще“ ще се съхраняват и обработват от „ПОД-Бъдеще“ АД за посочените в този документ цели за срока на ползване на картата, или когато обработването се основава на съгласие – до оттегляне на съгласието. Независимо от това, някои лични данни, касаещи размяната на уведомления и съобщения между страните, както и данни за даване и оттегляне на съгласието могат да бъдат запазени като информация с цел осигуряване на доказателство относно законсъобразността на обработването на данните от страна на Администратора и с оглед на защита при правни спорове между страните или на други приложими основания (например, за да се спазят определени закони задължения).

„ПОД-Бъдеще“ АД си запазва правото по своя преценка да променя настоящите Общи условия, да прекрати Партньорска програма „Бъдеще“, както и да блокира издадените Клубни карти. Всички решения на Дружеството във връзка с партньорската програма се обявяват публично на интернет сайта www.budeshte.bg и влизат в сила в от датата на обявяването им, ако не е предвидено друго.